

e-ISSN 2687-3427

CİLT 14 - SAYI 3

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ  
**İİBF DERGİSİ**  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ (ASÜ İİBF DERGİSİ), CİLT 14, SAYI 3,**  
**2022**  
**JOURNAL OF AKSARAY UNIVERSITY FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE**  
**SCIENCES (JOURNAL of ASU FEAS), VOLUME 14, ISSUE 3, 2022**

---

<b>Derginin Sahibi/Publisher</b>	Prof. Dr. Gülin TABAKAN, Dekan / Dean Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına / on behalf of Aksaray University Faculty of Economics and Administrative Sciences
<b>Baş Editör/Editor-in-Chief</b>	Doç. Dr. /Assoc. Prof. Dr. Mümin Atalay ÇETİN
<b>Alan Editörleri/Section Editors</b>	Prof. Dr. Elena HORSKA Prof. Dr. Katalin TAKÁCS-GYÖRGY Doç. Dr. /Assoc. Prof. Dr. Nadezhda BLAGOEVA Doç. Dr. /Assoc. Prof. Dr. Zsuzsanna DEÁK Dr. Öğr. Üyesi /Asst. Prof. Dr. Bashir AHMAD Dr. Öğr. Üyesi /Asst. Prof. Dr. Leyla İÇERLİ Dr. Öğr. Üyesi /Asst. Prof. Dr. Orçun AVCI Dr. Öğr. Üyesi /Asst. Prof. Dr. Rahmi BAKİ
<b>Dil Editörü/Language Editor</b>	Dr. Metin İLBASMIŞ
<b>Editör Yardımcıları/Editor Asisstants</b>	Arş. Gör. /Res. Asst. Özgür ÖZTÜRK Arş. Gör. /Res. Asst. Cihan AY Dr. Kubilayhan GÖÇ
<b>Derleme ve Mizanpaj/Redaction and Layout</b>	Arş. Gör. /Res. Asst. Cemil AKKAŞ Dr. Süleyman KOÇ

---

**BİLİMSEL DANIŞMA KURULU/SCIENTIFIC ADVISORY BOARD**

- Prof.Dr. Yusuf ŞAHİN, Aksaray Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, İİBF, Türkiye  
Prof.Dr. İbrahim BAKIRTAŞ, Aksaray Üniversitesi, İktisat, İİBF, Türkiye  
Prof.Dr. Zeliha SEÇKİN, Aksaray Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri, İİBF, Türkiye  
Prof.Dr. Haluk DUMAN, Aksaray Üniversitesi, İşletme, İİBF, Türkiye  
Prof.Dr. Gülin TABAKAN, Aksaray Üniversitesi, Maliye, İİBF, Türkiye  
Prof. Dr. Ercan BAYAZITLI, Ankara Üniversitesi, İşletme, SBF, Türkiye  
Prof. Dr. Ali ÇAĞLAR, Hacettepe Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, İİBF, Türkiye  
Prof. Dr. Metin Kamil ERCAN, Gazi Üniversitesi, İşletme, İİBF, Türkiye  
Prof. Dr. Erman COŞKUN, Bakırçay Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri, İİBF, Türkiye  
Doç. Dr. Nihal SÜTÜTEMİZ, Sakarya Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri, İşletme Fakültesi, Türkiye  
Doç. Dr. Mohammad Fahmi AL-ZYUOD, Al-Ahliyya Amman University, Marketing Management, Ürdün  
Doç. Dr. Farzad R. KHAN, Prince Mohammad Bin Salman College, Business & Entrepreneurship, Suudi Arabistan  
Doç. Dr. Elmira Akhmetova, International Islamic University, Knowledge and Human Sciences, Malezya  
Dr. Öğr. Üyesi Belal Shneikat, Girne Üniversitesi, İİBF, Kıbrıs  
Dr. Milad Dehghani, Ryerson University, Cybersecurity Research Lab, Kanada  
Dr. Mohamed Dawoud SHAMOUT, American University in the Emirates, Business Management, BAE

Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi Eylül, Aralık, Mart ve Haziran aylarında olmak üzere yılda dört defa yayınlanan uluslararası, hakemli, bilimsel, açık erişimli elektronik bir dergidir. Dergiye gönderilen tüm makalelerin bilimsel, etik ve dil açısından sorumlulukları yazarlara aittir.

Aksaray University Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences is an international, peer-reviewed, scientific, open-access electronic journal published four times a year, in September, December, March and June. Authors are responsible from the scientific, ethic and language from the sended manuscripts.

**Yayının Yönetim Yeri / Editorial Office Contact Information:** Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, AKSARAY

Aksaray University Faculty of Economics and Administrative Sciences, AKSARAY

**Telefon/Phone Number** : +90 382 288 2401, +90 382 288 2422

**E-Posta Adresi/E-mail Address** : iibfdergi@aksaray.edu.tr

**Genel Ağ Adresi/ Web Address** <http://aksarayiibd.aksaray.edu.tr/tr/>

**Basım Tarihi/Date of Issue** : Eylül 2022 / September 2022

**e-ISSN** : 2687-3427

#### İNDEKSLENDİĞİMİZ VERİ TABANLARI/ INDEXES



Open  
Archives  
Initiative



Google  
Scholar Index



Advanced  
Science Index



Open Academic  
Journals Index

## HAKEM LİSTESİ/REFEREES LIST

- Prof. Dr. Aytekin GÜVEN ... Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Doç. Dr. Erkan TAŞKIRAN ... Düzce Üniversitesi  
Doç. Dr. Zübeyir BAĞCI ... Pamukkale Üniversitesi  
Doç. Dr. Evrim Mayatürk AKYOL ... İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Arif İÇDELİ ... Aksaray Üniversitesi  
Doç. Dr. Ejder AYÇİN ... Kocaeli Üniversitesi  
Doç. Dr. Haşim BAĞCI ... Aksaray Üniversitesi  
Doç. Dr. Bakko Mehmet BOZASLAN ... Kütahya Dumlupınar Üniversitesi  
Doç. Dr. Gültekin ÇAĞIL ... Sakarya Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Erdem AKSAKAL ... Atatürk Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Cansu GÖK KISA ... Hitit Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Cuma DEMİRTAŞ ... Aksaray Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Pembe GÜÇLÜ ... Çankırı Karatekin Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Burcu KARTAL ... Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Talip ARSU ... Aksaray Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet SAĞLAM ... İstanbul Ticaret Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Esra G. KAYGISIZ ... Giresun Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Tuba BIYIKBEYİ ... Kilis 7 Aralık Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Burak KOÇAK ... Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

## İÇİNDEKİLER/CONTENTS

DEVLET OKULLARINDAKİ İDARİ YÖNETİCİLERİN OKUL SEÇİMLERİNİN BULANIK DEMATEL YÖNTEMİ İLE İNCELENMESİ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>INVESTIGATION OF SCHOOL ELECTIONS OF ADMINISTRATIVE ADMINISTRATORS IN PUBLIC SCHOOLS BY FUZZY DEMATEL METHOD (RESEARCH ARTICLE)</i>	231-240
<b>Abdülkerim Güler, Hüseyin Demirkaya</b>	
AVRUPA BANKACILIK ENDEKSİ VOLATİLİTESİNİN GARCH MODELLERİ KULLANILARAK MODELLENMESİ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>MODELING OF EUROPEAN BANKING INDEX VOLATILITY USING GARCH MODELS (RESEARCH ARTICLE)</i>	241-250
<b>Erol Köycü</b>	
ÇOK KRİTERLİ KARAR VERME YÖNTEMLERİ İLE BİR MERMER FABRİKASI İÇİN KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI SEÇİMİ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY SELECTION FOR A MARBLE FACTORY WITH MULTI CRITERIA DECISION MAKING METHODS (RESEARCH ARTICLE)</i>	251-266
<b>Simge Yenilmez, İrfan Ertuğrul</b>	
DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER (EĞİTİM DÜZEYİ VE KIDEM) KAPSAMINDA ÇALIŞANLARIN İŞ TATMİNİ VE TAKIM İKLİMİ ALGILARI: BİR ALAN ARAŞTIRMASI (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>EMPLOYEES' PERCEPTION OF JOB SATISFACTION AND TEAM CLIMATE REGARDING DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS (EDUCATION LEVEL AND SENIORITY): A FIELD RESEARCH (RESEARCH ARTICLE)</i>	267-278
<b>Mustafa Tuncer Okumuş, İsmail Bakan</b>	
İKİ TARAFLI PIYASALARDA PIYASA GÜCÜ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>MARKET POWER IN TWO-SIDED MARKETS (RESEARCH ARTICLE)</i>	279-290
<b>Mikail Kar</b>	
EKİP ÇALIŞMASI ALGISININ İÇ GİRİŞİMCİLİĞE ETKİSİ: HEMŞİRELER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>THE EFFECT OF TEAMWORK PERCEPTION ON INTERNAL ENTREPRENEURSHIP: A RESEARCH ON NURSES (RESEARCH ARTICLE)</i>	291-306
<b>Abdullah Soysal, Mehmet Çakır</b>	
İŞLETMELERİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM YOLCULUĞUNDA LİDERLİK: TRANSFORMASYONEL (DÖNÜŞÜMCÜ) LİDERLİKTEN DİJİTAL LİDERLİĞE (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>LEADERSHIP IN THE DIGITAL TRANSFORMATION JOURNEY OF BUSINESSES: FROM TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TO DIGITAL LEADERSHIP (RESEARCH ARTICLE)</i>	307-318
<b>Eda Telli</b>	
COVID-19 SÜRECİNDE HEMŞİRELİK ÖĞRENCİLERİNİN MESLEKİ GÜDÜLENME DÜZEYLERİ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>NURSING STUDENTS' PROFESSIONAL MOTIVATION DURING THE COVID-19 PROCESS (RESEARCH ARTICLE)</i>	319-326
<b>Gökten Öngel, Gülşah Gençer Çelik</b>	
MARCOS YÖNTEMİ İLE ONLINE YEMEK SİPARİŞ WEB SİTELERİNE YÖNELİK MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>EVALUATION OF CUSTOMER COMPLAINTS FOR ONLINE FOOD ORDERING WEB SITES USING THE MARCOS METHOD (RESEARCH ARTICLE)</i>	327-336

*Mehmet Can Demirtaş*

OSMANLI DEVLETİ'NDE DEMOKRATİKLEŞME HAREKETLERİ (*DERLEME MAKALESİ*)  
DEMOCRATIZATION MOVEMENTS IN THE OTTOMAN STATE (*REVIEW ARTICLE*)

.....337-352  
*Fırat Güzeldağ, Laçın Akyıl*