

e-ISSN 2687-3427

► CİLT 12 - SAYI 4

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
İİBF DERGİSİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ (ASÜ İİBF DERGİSİ), CİLT 12, SAYI 4,
2020
JOURNAL OF AKSARAY UNIVERSITY FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE
SCIENCES (JOURNAL of ASU FEAS), VOLUME 12, ISSUE 4, 2020

Derginin Sahibi/Publisher	Prof. Dr. Nafiz TOK, Dekan / Dean Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına / on behalf of Aksaray University Faculty of Economics and Administrative Sciences
Baş Editör/Editor-in-Chief	Dr. Öğr. Üyesi Mümin Atalay ÇETİN
Alan Editörleri/Section Editors	Dr. Öğr. Üyesi Leyla İÇERLİ Dr. Öğr. Üyesi Orçun AVCI Dr. Öğr. Üyesi Rahmi BAKİ
Dil Editörü/Language Editor	Öğr. Gör. Dr. Metin İLBASMIŞ
Editör Yardımcıları/Editor Asisstants	Arş. Gör. Özgür ÖZTÜRK Arş. Gör. Cihan AY Arş. Gör. Kubilayhan GÖÇ
Derleme ve Mizanpaj/Redaction and Layout	Arş. Gör. Cemil AKKAŞ Arş. Gör. Süleyman KOÇ

BİLİMSEL DANIŞMA KURULU/SCIENTIFIC ADVISORY BOARD

- Prof.Dr. Yusuf ŞAHİN, Aksaray Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, İİBF, Türkiye
Prof.Dr. İbrahim BAKIRTAŞ, Aksaray Üniversitesi, İktisat, İİBF, Türkiye
Prof.Dr. Zeliha SEÇKİN, Aksaray Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri, İİBF, Türkiye
Prof.Dr. Haluk DUMAN, Aksaray Üniversitesi, İşletme, İİBF, Türkiye
Prof.Dr. Gülin TABAKAN, Aksaray Üniversitesi, Maliye, İİBF, Türkiye
Prof. Dr. Ercan BAYAZITLI, Ankara Üniversitesi, İşletme, SBF, Türkiye
Prof. Dr. Ali ÇAĞLAR, Hacettepe Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, İİBF, Türkiye
Prof. Dr. Metin Kamil ERCAN, Gazi Üniversitesi, İşletme, İİBF, Türkiye
Prof. Dr. Erman COŞKUN, Bakırçay Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri, İİBF, Türkiye
Doç. Dr. Nihal SÜTÜTEMİZ, Sakarya Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri, İşletme Fakültesi, Türkiye
Doç. Dr. Mohammad Fahmi AL-ZYOD, Al-Ahliyya Amman University, Marketing Management, Ürdün
Doç. Dr. Farzad R. KHAN, Prince Mohammad Bin Salman College, Business & Entrepreneurship, Suudi Arabistan
Doç. Dr. Elmira Akhmetova, International Islamic University, Knowledge and Human Sciences, Malezya
Dr. Öğr. Üyesi Belal Shneikat, Girne Üniversitesi, İİBF, Kıbrıs
Dr. Milad Dehghani, Ryerson University, Cybersecurity Research Lab, Kanada
Dr. Mohamed Dawoud SHAMOUT, American University in the Emirates, Business Management, BAE

Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi Eylül, Aralık, Mart ve Haziran aylarında olmak üzere yılda dört defa yayınlanan uluslararası, hakemli, bilimsel, açık erişimli elektronik bir dergidir. Dergiye gönderilen tüm makalelerin bilimsel, etik ve dil açısından sorumlulukları yazarlara aittir.

Aksaray University Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences is an international, peer-reviewed, scientific, open-access electronic journal published four times a year, in September, December, March and June. Authors are responsible from the scientific, ethic and language from the sended manuscripts.

Yayının Yönetim Yeri / Editorial Office Contact Information: Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, AKSARAY

Aksaray University Faculty of Economics and Administrative Sciences, AKSARAY

Telefon/Phone Number : +90 382 288 2401, +90 382 288 2422

E-Posta Adresi/E-mail Address : iibfdergi@aksaray.edu.tr

Genel Ağ Adresi/ Web Address : <https://dergipark.org.tr/tr/pub/aksarayiibd>

Basım Tarihi/Date of Issue : Aralık 2020 / December 2020

e-ISSN : 2687-3427

İNDEKLENDİĞİMİZ VERİ TABANLARI/ INDEXES

					
Directory of Open Access Journals	Open Archives Initiative	EBSCO Host	Google Scholar Index	Advanced Science Index	Open Academic Journals Index

HAKEM LİSTESİ/REFEREES LIST

Prof. Dr. Mahmut TEKİN	...	Selçuk Üniversitesi
Doç.Dr. Ömer Faruk RENÇBER	...	Gaziantep Üniversitesi
Doç. Dr. Korhan KARACAOĞLU	...	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Haşim BAĞCI	...	Aksaray Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Erem SARIKOCA	...	Atatürk Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Tuncay ERDEM	...	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Bülent YILDIZ	...	Kastamonu Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ceyda YERDELEN KAYGIN	...	Kafkas Üniversitesi
Dr. Anıl BAŞARAN	...	Yalova Üniversitesi

İÇİNDEKİLER/CONTENTS

SAĞLIK SEKTÖRÜ İŞLETMELERİNDE İŞLETME SERMAYESİ YÖNETİMİNİN KARLILIK ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: BORSA İSTANBUL (BİST) ÖRNEĞİ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>THE EFFECT OF WORKING CAPITAL MANAGEMENT ON PROFITABILITY IN HEALTHCARE SECTOR BUSINESSES: THE CASE OF BORSA İSTANBUL (BIST) (RESEARCH ARTICLE)</i>	1-14
Muhammet Çankaya	
HASTALARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİNE GÖRE KAMU VE ÖZEL SAĞLIK HİZMETİ KALİTESİ ALGISI- KOSOVALI HASTALAR ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>PERCEPTIONS OF PUBLIC AND PRIVATE HEALTH CARE QUALITY BASED ON DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS OF PATIENTS-A STUDY ON KOSOVAR PATIENTS (RESEARCH ARTICLE)</i>	15-26
İbrahim Yalçın, Sadat Uka	
SPORUN TOPLUMSAL İŞLEVİ: SOSYOLOJİK BİR YAKLAŞIM (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>THE SOCIAL ROLE OF SPORT: A SOCIOLOGICAL APPROACH (RESEARCH ARTICLE)</i>	27-36
Hüsnü Bilir	
YALIN ÜRETİM YÖNTEMLERİNİN İNCELENMESİ VE OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>A RESEARCH ON LEAN MANAGEMENT METHODS AND A STUDY ON AN AUTOMOTIVE COMPANY (RESEARCH ARTICLE)</i>	37-48
B. Deniz Şahin, Dilek Arzu Akolaş	
AHP TABANLI EDAS YÖNTEMLERİYLE HAVAYOLU İŞLETMELERİNDE HİZMET KALİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ (ARAŞTIRMA MAKALESİ) <i>EVALUATION OF SERVICE QUALITY IN AIRLINE COMPANIES BY AHP-BASED EDAS METHODS (RESEARCH ARTICLE)</i>	49-58
Tahsin Altınkurt, Fahriye Merdivenci	